

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**TÉCNICAS REUNIDAS ALCARREÑAS, S.L.** empresa dedicada al diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones de aire acondicionado y calefacción; instalaciones eléctricas (baja y media tensión); domótica y telecomunicaciones; fontanería y redes hidráulicas; gas natural y propano; energía solar, térmica y fotovoltaica; y protección contra incendios; es consciente de que la consecución de sus objetivos económicos no debe restar importancia a la prestación de un servicio de calidad y a la sostenibilidad ambiental de sus actividades. Por esta razón, la Dirección ha promovido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Por ello nos comprometemos a:

- **Satisfacer las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas** en relación a la calidad de nuestro servicio prestado, cumpliendo con los requisitos establecidos por los clientes, consolidando su confianza en TÉCNICAS REUNIDAS ALCARREÑAS, S.L.
- Establecer la **mejora continua**, como principio fundamental de actuación, sobre la ase de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección.
- Compromiso de **cumplimiento de la legislación y otros requisitos aplicables en materia ambiental**, que fueran de aplicación a razón de actividad y ubicación geográfica.
- Fomentar la formación para garantizar la **competencia técnica y profesional** de nuestros empleados, y con el objetivo de sensibilizarlos en el desarrollo de buenas prácticas ambientales.
- Proporcionar los mecanismos necesarios para potenciar la **comunicación interna** adecuada a los empleados, de forma que se sientan parte integrantes de la mejora de la empresa, se fomenten las sugerencias del personal para la mejora de los procesos, de las operativas y para la mejora en el desempeño ambiental.
- Mantener unas **relaciones de mutua confianza con el proveedor** y una **transparencia de información al cliente** que garanticen la calidad del servicio.
- **Protección del medio ambiente**, potenciando la minimización del consumo de recursos naturales y la minimización de la producción de residuos, potenciando la gestión encaminada al reciclaje y la reutilización, e incentivando aquellos proyectos que originen menores impactos ambientales.
- Realizar un **análisis de los procesos relevantes**, a través de la utilización de indicadores, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- Establecer **objetivos y metas** enfocados hacia la mejora de la calidad de nuestros servicios y el aumento de la eficacia de los procesos, que son revisados según su consecución al menos una vez al año.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.

Fdo. Dirección de TÉCNICAS REUNIDAS ALCARREÑAS, S.L.

Fecha: 02 de julio de 2019

  
Técnicas Reunidas Alcarreñas, S.L.  
C.I.F.: B19243146  
Pol. Ind. N° 2 "Cantos Blancos"  
C/ Fco. Medina y Mendoza, Parcela, 34 Nave-7  
19171 CABANILLAS DEL CAMPO (Guadalajara)